



# Infoblox

## Lizenzen verlängern



# Lizenzen



## Lizenzverlängerung beauftragt

- Haben Sie bereits die Lizenzverlängerung beauftragt?
- Dann erhalten Sie eine Email von uns. Dies ist die Bestätigung für Sie, dass die Lizenzen verlängert wurden. Sie stehen Ihnen nun im Infoblox Support zur Verfügung
- Nun müssen die neuen Lizenzen nur noch heruntergeladen und eingespielt werden.



# Infoblox

## Lizenz-Datei herunterladen



# Lizenz herunterladen



## Download

- Anmeldung am Infoblox Support Portal
  - <https://support.infoblox.com>
- Unter „My Blox“ können die neuen Lizenzen mit klick auf den Button „Download License“ heruntergeladen werden
- Folgende Screenshots zeigen die einzelnen Schritte



# Lizenz herunterladen



## Log in

LOG IN WITH AN EXISTING ACCOUNT

Email Address

Password

[Log In](#)  **NEW!! Read before login**

[Forgot your password?](#)  
[Not registered yet? Sign Up](#)

### Contact Us

 [Contact Us](#)

If you can't find what you're looking for, give us a call.

[Working with Support](#)   [Training](#)   [Community](#)



# Lizenz herunterladen




infoblox.com Welcome Christian Müller DATA MEASUREMENT AND NETWORK SOLUTIONS GMBH | [Logout]


---


**Infoblox** SUPPORT CENTER Support Home | Knowledge Base | Open a Case | Downloads | Tech Docs | **My Blox**


## My Blox

**If you are experiencing any issues assigning Licenses please submit a support case.**

  
Activate License

  
Download License

  
Download all Licenses

  
Subscription and Correction

**Filter Customer**  [Reset Customer Filter](#)

### MY INFOBLOX PRODUCTS

Open CasesAppliancesMaintenance ContractsQuoted ContractsSoftware - AssignedSoftware - UnAssignedSubscriptions

### OPEN CASES

Case #	Subject	Request Type	Status	Updated	RMA #	RMA - Status Return Item
150110-000001				01/06/2015		



# Lizenz herunterladen



Retrieve License Key(s)

**RETRIEVE LICENSE KEY(S) FOR ONE OR MORE APPLIANCES**

Enter comma-delimited Serial, Registration, or Hardware ID Numbers

1 Seriennummern der Appliances hier eintragen  
(mehrere Seriennummern durch Komma trenne)

Examples: ISO406-1234, 101087208103817203817203812, etc.

**Select Method of Retrieval**

- Display to screen 2
- .CSV download
- .TXT download

3

**Retrieve License Key(s)**



# Infoblox

## Lizenz-Datei einspielen





# Lizenz einspielen

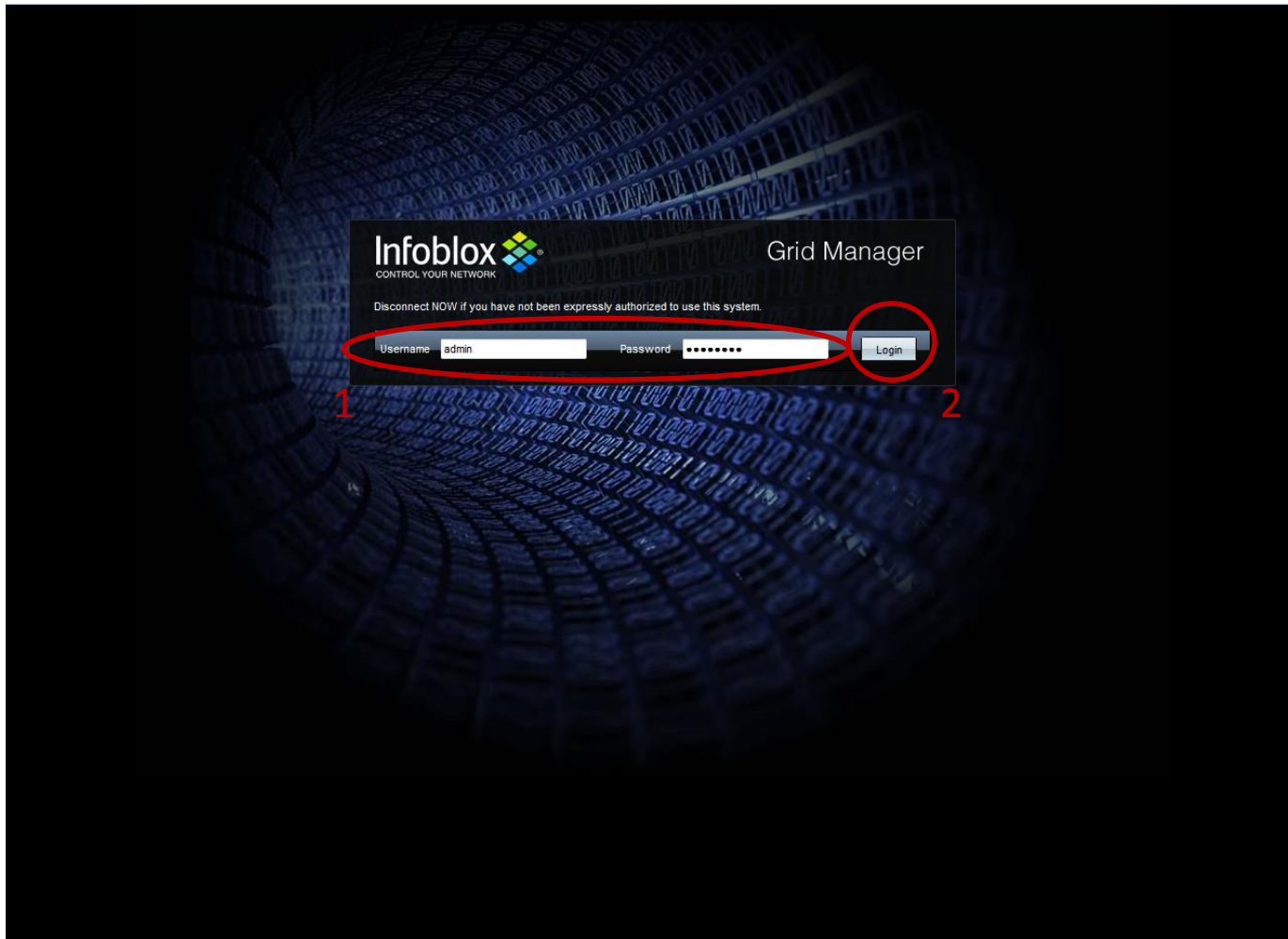


## GRID Manager

- Nachdem die Lizenzen als CSV-Dateien heruntergeladen wurden, müssen sie nur noch in Infoblox eingespielt werden. Dazu sind folgende Schritte notwendig:
  - Anmelden an Infoblox
  - Wechseln in den Tab GRID
  - Wechseln in den SubTab Licenses
  - „+“ Button drücken und Lizenz-Datei auswählen
  - „Save License(s)“ drücken
- Anschließend sollten die neuen Lizenzen im Übersichtsfenster enthalten sein (Ablaufdatum prüfen)



# Lizenz einspielen





# Lizenz einspielen



Infoblox CONTROL YOUR NETWORK

Dashboards Data Management Smart Folders **Grid** Administration

Grid Manager Upgrade **Licenses** HSM Group

Finder

- Smart Folders
- Bookmarks
- Recycle Bin
- URL Links

**Licenses**

Active

Quick Filter: None Filter On Show Filter

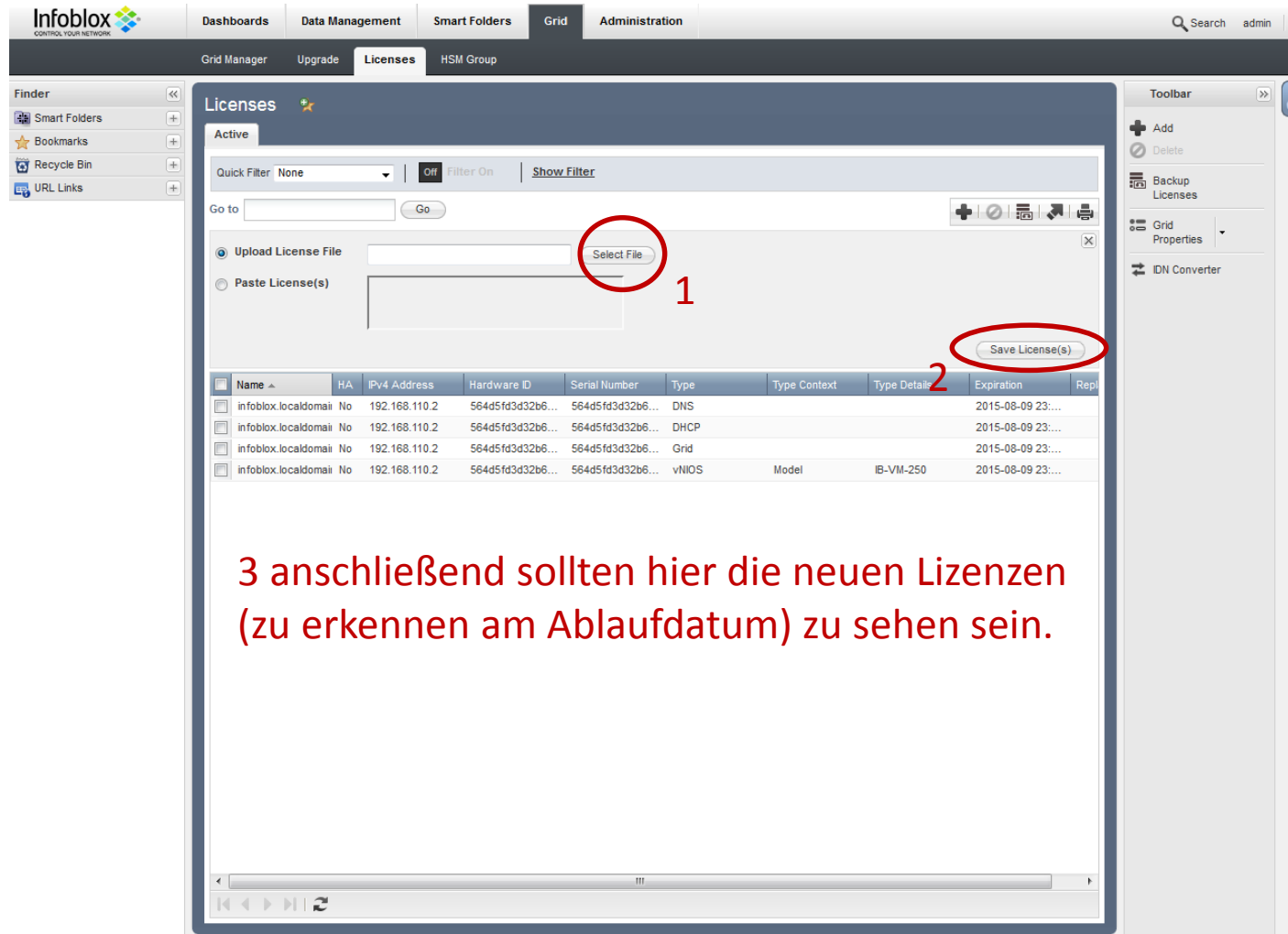
Go to: [ ] Go

Name	HA	IPv4 Address	Hardware ID	Serial Number	Type	Type Context	Type Details	Expiration	Repl
infoblox.localdomai	No	192.168.110.2	564d5fd3d32b6...	564d5fd3d32b6...	DNS			2015-08-09 23:...	
infoblox.localdomai	No	192.168.110.2	564d5fd3d32b6...	564d5fd3d32b6...	DHCP			2015-08-09 23:...	
infoblox.localdomai	No	192.168.110.2	564d5fd3d32b6...	564d5fd3d32b6...	Grid			2015-08-09 23:...	
infoblox.localdomai	No	192.168.110.2	564d5fd3d32b6...	564d5fd3d32b6...	vNIOS	Model	IB-VM-250	2015-08-09 23:...	

Toolbar: Add, Delete, Backup Licenses, Grid Properties, IDN Converter



# Lizenz einspielen



Infoblox CONTROL YOUR NETWORK

Dashboards Data Management Smart Folders **Grid** Administration

Grid Manager Upgrade **Licenses** HSM Group

Finder Smart Folders Bookmarks Recycle Bin URL Links

Active

Quick Filter: None | Off Filter On | Show Filter

Go to: [ ] Go

Upload License File [ ] Select File 1

Paste License(s)

Save License(s) 2

Name	HA	IPv4 Address	Hardware ID	Serial Number	Type	Type Context	Type Details	Expiration	Repl
infoblox.localdomain	No	192.168.110.2	564d5fd3d32b6...	564d5fd3d32b6...	DNS			2015-08-09 23:...	
infoblox.localdomain	No	192.168.110.2	564d5fd3d32b6...	564d5fd3d32b6...	DHCP			2015-08-09 23:...	
infoblox.localdomain	No	192.168.110.2	564d5fd3d32b6...	564d5fd3d32b6...	Grid			2015-08-09 23:...	
infoblox.localdomain	No	192.168.110.2	564d5fd3d32b6...	564d5fd3d32b6...	vNIOS	Model	IB-VM-250	2015-08-09 23:...	

3 anschließend sollten hier die neuen Lizenzen (zu erkennen am Ablaufdatum) zu sehen sein.



# Infoblox Troubleshooting



# Troubleshooting



## Fehler bei Lizenzimport

- Es kann beim Import der Lizenzen Fehler auftreten. Dies ist dadurch bedingt, dass in der heruntergeladenen Lizenzdatei alle Lizenzen (auch die permanenten Lizenzen DNS/DHCP/GRID) enthalten sind.
- Beim Import prüft Infoblox, ob die Lizenzen in der Datei auch wirklich neuer sind als die bereits eingespielten. Dies ist bei den permanenten Lizenzen nicht der Fall. Deswegen werden diese nicht importiert und Infoblox teilt dies mit. -> Diese Fehler können ignoriert werden
- Sollte es auch bei den Maintenance- und Support-Lizenzen Fehler auftreten, so wurden die Lizenzen noch nicht verlängert. Dies bitte dann in einem Case an Infoblox und an uns melden.



# Troubleshooting



## Keine Lizenzen vorhanden

- ❖ Sollte es beim Download der Lizenzen zu Problemen kommen, könnte es folgende Ursachen haben:
  - ❖ Die Appliance ist nicht registriert
    - ❖ Neue Appliances können ebenfalls über das Supportportal->My Blox registriert werden. Auch hierfür wird die Seriennummer benötigt
  - ❖ Die Appliance wurde auf einen anderen Account gebucht
    - ❖ Bitte prüfen, ob es für ihre Firma evtl. einen weiteren Account gibt. Sollte dies der Fall sein, bitte über diesen Account die Lizenzdatei herunterladen.
    - ❖ Alternativ müssen Sie einen Case bei Infoblox eröffnen, um die Appliance auf den richtigen Account umbuchen zu lassen. Dazu wird die OrganisationID benötigt. Sie finden diese unter  
Supportportal->Support Home->Update your account settings (in der rechten Spalte)



# Troubleshooting



infoblox.com Welcome Christian Müller DATA MEASUREMENT AND NETWORK SOLUTIONS GMBH | [Logout]

---

**Infoblox** SUPPORT CENTER [Support Home](#) | [Knowledge Base](#) | [Open a Case](#) | [Downloads](#) | [Tech Docs](#) | [My Blox](#)

## Support Home

Advanced Search

Find the answer to your question

Search

### IMPORTANT MESSAGES

**For all Software Licensing issues please go to MyBlox**

**Is NIOS DNS server vulnerable to OpenSSL vulnerabilities released on 19 March 2015?**  
OpenSSL has issued a security advisory with multiple issues in several different versions of OpenSSL. [See KB 3772](#) for more information.

**NIOS and Network Automation products are not vulnerable to CVE-2015-0235**  
These Infoblox products do not use this function in ways that are exploitable in the manner that is described in this vulnerability. Therefore, these products are not considered to be vulnerable to this attack. [See KB 3581](#) for more information.

**Are NIOS products vulnerable to CVEs described in VU# 852879**  
NIOS products are not susceptible to the vulnerabilities described in VU# 852879. [See KB 3488](#) for more information.

**NIOS products vulnerable to ISC BIND Vulnerability CVE-2014-8500**  
All supported versions of NIOS are vulnerable to a specially-crafted, recursive DNS query that may invoke a failure in placing limits on delegation chaining. This failure may allow an attacker to crash named.d It may also allow an attacker to cause memory exhaustion by causing the name server to issue unlimited queries in an attempt to follow the delegation. [See KB# 3436](#) for more information.

### WANT UPDATES?

Do you want to know when a new security alert is broadcast, when new software is released, or

#### Contact Us

- [? Open a Case](#)
- [? Contact Us](#)  
If you can't find what you're looking for, give us a call.
- [? Give Feedback](#)  
How can we make this site more useful for you?

#### Domain/IP

- [? Domain/IP Reputation Lookup](#)

#### DNS Firewall

- [? Custom Feed Zones](#)

#### Account Settings

- [? Update your account settings](#)
- [? Change your password](#)





# Troubleshooting



infoblox.com

Welcome Christian Müller DATA MEASUREMENT AND NETWORK SOLUTIONS GMBH | [Logout]



[Support Home](#) | [Knowledge Base](#) | [Open a Case](#) | [Downloads](#) | [Tech Docs](#) | [My Blox](#)

## Account Settings

### CONTACT INFORMATION

#### Organization Information

Organization Name: DATA MFASUREMENT AND NETWORK SOLUTIONS GMBH

Organization Number: XXXXXX

#### Email Address

christian.mueller@dmn-solutions.com

[Change your password.](#)

#### First Name \*

#### Last Name \*

#### Salutation

#### Title

#### Phone \*

#### Preferred Contact Method \*

#### Time Zone \*

### Knowledge Base

### Contact Us

[? Open a Case](#)

[📞 Contact Us](#)

If you can't find what you're looking for, give us a call.

[📄 Give Feedback](#)

How can we make this site more useful for you?